

**KALESERAMİK, ÇANAKKALE KALEBODUR SERAMİK SANAYİ A.Ş.
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN
ARIZA VE ŞİKAYET AYDINLATMA METNİ**

1. Amaç

KALESERAMİK, ÇANAKKALE KALEBODUR SERAMİK SANAYİ A.Ş. (“Kale” veya “Şirket”), müşterilerinin kişisel verilerinin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) ve sair mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlenmesini amaçlamaktadır.

Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından “Veri Sorumlusu” sıfatıyla, işlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde ve KVKK’da öngörülen şartlarla işleneceğini bildirmek isteriz.

2. Kişisel Verilerinizin Toplanması ve Usulü

Kale, kişisel verilerinizi işbu Aydınlatma Metni’nde belirtilen amaçlar doğrultusunda işleyecektir. Kişisel verilerinizin işlenme amacında herhangi bir değişiklik olması halinde işbu Aydınlatma Metni Kale tarafından güncellenerek ayrıca yayınlanacaktır.

Kişisel verileriniz elden, uygulama/sistem, iş ortağı veya e-posta aracılığı ile iletilen bilgi/belgeler aracılığıyla fiziksel ve elektronik ortamlarda elde edilmektedir.

3. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepler

Kişisel verileriniz, yürürlükteki mevzuatlara ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na uygun olarak aşağıdaki amaçların gerçekleştirilmesi için otomatik olan ya da otomatik olmayan yöntemlerle, KVKK’nın 5. ve 6. maddelerinde yer alan hükümlere uygun olarak işlenecektir.

Kişisel verileri işleme amaçları aşağıdaki şekilde olup, Şirket politikaları ve mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimiz doğrultusunda güncellenebilecektir:

Kişisel Veri Kategorisi	Kişisel Veriler	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
Kimlik	Ad-Soyad	Satış sonrası destek, iletişimin sağlanması ve talep şikayet süreçlerinin yürütülmesi	KVKK m. 5/2c Sözleşmenin kurulması / ifası
İletişim	Telefon Numarası E- Posta Adresi Bulunduğu İl - İlçe Bilgisi		
Pazarlama	Alınan Ürün Bilgisi		

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işleme amacının ortadan kalkmasına kadar geçecek olan makul süre ve herhalde kanuni zamanaşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir.

4. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilere Aktarılması

Kişisel verileriniz, kullanılan birtakım alt yapı/ sistem / sunucuların alt yapı / ortak kullanımı olması sebebiyle KVK m. 5/2c Sözleşmenin kurulması / ifası hukuki sebebiyle holding sunucularına aktarılmaktadır.

5. Sahip Olduğunuz Haklar

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, kişisel verileri işlenen kişiler, Şirketimize başvurarak aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilir:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Şirketimize KVKK ve ilgili mevzuat kapsamında talebinizi aşağıdaki iletişim araçları vasıtası ile iletebilirsiniz.

KALESERAMİK, ÇANAKKALE KALEBODUR SERAMİK SANAYİ A.Ş.

E-posta: ks-kvkk@kale.com.tr ya da kaleseramikas@hs01.kep.tr

Adres: Büyükdere Cad., Kaleseramik Binası, Levent, TR-34330 İstanbul

Talebinizin mevzuata uygun olarak tarafımıza iletilmesi akabinde KVKK'nın 13. maddesine uygun olarak, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır.

Şirketimiz işbu Aydınlatma Metni'ni, gerekli görüldüğü hallerde revize edebilir. Aydınlatma Metni'nin en güncel haline [•] linkinden, ulaşabilirsiniz.